Утверждено

Распоряжением № 46 от 22.12.2017 г.

Главы Новоукраинского сельского поселения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.А.Васиной

**Инструкция**

**обслуживающего персонала информационных систем персональных данных**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1.Настоящий документ разработан в соответствии с нормативными документами по безопасности информации, и определяет порядок обеспечения информационной безопасности при проведении работ обслуживающим персоналом в информационных системах персональных данных (далее –ИСПДн) МКОУ «Вандышевская СОШ»(далее –Учреждение).

1.2.

Субъектами доступа к ресурса

м ИСПДн являются пользователи, администратор

безопасности

и обслуживающий персонал (работники, осуществляющие техническое

обслуживание, ремонт) в соответствии с утвержденным перечнем.

1.3.

Обрабатываемая в ИСПДн информация относится к сведениям, составляющим

пе

рсональные данные (далее

–

ПДн).

1.4.

Машинные носители с защищаемой информацией имеют пометку «ПДн».

1.5.

Работники, осуществляющие ремонт и обслуживание компонентов ИСПДн

(обслуживающий персонал) получают доступ к ресурсам ИСПДн по согласованию с

администратором

б

езопасности

(далее

–

А

Б

).

1.6.

Обслуживающий персонал осуществляет плановые и внеплановые мероприятия по

обеспечению работоспособности основных и

вспомогательных технических средств,

и систем

(далее

–

ОТСС и ВТСС), входящих в состав ИСПДн.

1.7.

Методическое руководс

тво по информационной безопасности объектов

вычислительной техники (далее

–

ОВТ) осуществляет

АБ

.

1.8.

Обслуживающий персонал имеет право вносить предложения по изменению и

дополнению данной

И

нструкции.

1.9.

Изменения и дополнения к данной

И

нструкции утверждаются в

установленном

порядке.

1.10.

Право толкования положений настоящей

И

нструкции возлагается на

Руководителя

Учреждения

.

2.

ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИ

ВАЮЩЕМУ ПЕРСОНАЛУ

2.1.

Обслуживающий персонал, не ознакомленный с данной

И

нструкцией, а также с

изменениями и дополнениями к ней,

к работе в ИСПДн не допускается.

2.2.

Обслуживающий персонал обязан выполнять требования

АБ

.

2.3.

Обслуживающий персонал обязан периодически (согласно утвержденному плану)

производить проверку работоспособности технических средств.

2.4.

Обслуживающий персонал обязан неме

дленно реагировать на сообщения

АБ

о

любых неисправностях в работе ИСПДн.

2.5.

Обслуживающий персонал обязан отчитаться

АБ

по факту выполнения работ в

ИСПДн.

3.

ДОСТУП К РЕСУРСАМ ИС

ПДН

3.1.

Обязательным условием получения доступа к ресурсам ИСПДн обслуживающего

персон

ала является знание технологии обработки информации в ИСПДн с учетом требований

информационной безопасности.

Приложение

4

к приказу

МКОУ «Вандышевская СОШ»

от 09.03.2017г.

No

38

3.2.

Все работы выполняются в присутствии

работника

, имеющего право доступа к

ресурсам ИСПДн.

3.3.

Обслуживающий персонал не имеет права требовать у пользова

телей раскрытия их

паролей и/или передачи

персональных

идентификаторов.

3.4.

Обслуживающий персонал не имеет право требовать у пользователей распечатывать

и/или выводить информацию на экран монитора.

3.5.

Обслуживающий персонал не имеет права требовать у пользовате

лей

предоставления любых машинных носителей (далее

–

МН) информации, в т.ч. во временное

использование.

4.

ПОРЯДОК РАБОТЫ ОБСЛУ

ЖИВАЮЩЕГО ПЕРСОНАЛА

Ниже приводится перечень работ, производимых обслуживающим персоналом с

ресурсами ИСПДн.

4.1. Обеспечение работоспособности ИСПДн

В соответствии с утвержденным графиком, а также по требованию

АБ

обслуживающий

персонал проводит проверку работоспособности технических средств, используемых на ОВТ. В

случае обнаружения неисправностей необходимо пр

оизвести следующие действия:

-

для устранения неисправности технических средств, требующего нарушения

целостности защитной наклейки, необходимо поставить в известность

АБ

, а в случае его

отсутствия

–

ответственного за обеспечение безопасности персональных да

нных

Учреждения

;

-

для замены комплектующих, у

чтенных в «Техническом паспорте

...» (за исключением

съемного жесткого диска), необходимо изъять ПЭВМ с рабочего места пользователя (при этом

жесткий диск сдается

АБ

по месту хранения отчуждаемых МН) и произвести ег

о ремонт в

установленном в организации порядке;

-

при устранении неисправности съемного жесткого диска, все работы производятся в

присутствии

АБ

;

-

для замены комплектующих, не учтенных в «Техническом паспорте...» (оперативная

память, кабели и др.), допускается

проведение ремонтных работ на рабочем месте пользователя

(в присутствии

АБ

или

ответственного за обеспечение безопасности персональных данных

Учреждения

).

4.2. Обеспечение работоспособности ВТСС и прочие работы

В соответствии с утвержденным графиком, а так

же по требованию

АБ

обслуживающий

персонал проводит проверку работоспособности ВТСС (датчики сигнализации, соответствующие

кабели и др.) и прочие работы в помещении (ремонт системы электропитания, освещения и пр.).

При этом необходимо выполнять следующие т

ребования:

-

график проведения работ согласовывается с

ответственным за обеспечение

безопасности персональных данных

Учреждения

;

-

вне графика производится обязательная проверка в случае обнаружения

неисправностей в работе ВТСС;

-

при установлении неисправности

ВТСС необходимо поставить в известность

АБ

или

ответственного за обеспечение безопасности персональных данных

Учреждения

;

-

при демонтаже неисправных ВТСС присутствие

АБ

является обязательным;

-

если для устранения неисправности демонтаж ВТСС не требуется, пр

исутствие

АБ

или

ответственного за обеспечение безопасности персональных данных

Учреждения

при проведении

работ также является обязательным;

-

аналогично производятся прочие работы в помещениях.

5.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Обслуживающий персонал несет персональную ответ

ственность за:

-

неразглашение сведений, ставших им известными при выполнении своих обязанностей;

-

сохранность ресурсов ИСПДн, изъятых для ремонта;

-

качество выполняемых работ;

-

соблюдение требований данной

И

нструкции и правомерное использование ресурсов ИСПДн.